

業務報告之概要

回顧 2017 年，雖然環球多個主要國家經濟增長勢頭持續，但在環球經濟不確定因素頻現、地緣政治風險多發的影響下，金融市場依舊變幻莫測。面對不穩定的外圍因素和日益激烈的市場競爭環境，華人銀行堅持“從嚴治行、人才強行、科技興行、服務立行”的經營方針，在社會各界的大力支持下，在本行全體員工共同努力之下，積極開拓發展空間，取得了總資產規模翻番、經營利潤大幅增長的良好業績。在此，本人謹代表董事會，向支持本行發展的澳門金融管理局、各界人士、精誠合作的商業夥伴、客戶以及勤勉盡責的全體員工表示衷心感謝！

2017 年，華人銀行著力在本澳構建全面的營銷、服務體系，切實提升客戶對本行優質服務的體驗。在不斷鞏固本地傳統業務、加強開展港澳地區的銀團業務的基礎上，積極謀劃、穩健實施“走出去”發展方向，積極審慎地向中國內地開展跨境金融業務，順應國家“一帶一路”發展戰略加快與全球同業的網絡構建，不斷開拓多樣化的資金運用管道。為配合業務的快速發展，本行秉承審慎穩健的管理理念，通過優化 IT 系統、不斷完善合規體系、打造優秀的人才隊伍等基礎工作，繼續加大力度提升風險防控，促進本行業務可持續發展。

展望 2018 年，華人銀行將在繼續增強客戶優質服務體驗的基礎上，加快金融科技投入和運行，樹立良好企業形象，積極響應國家“一帶一路”及粵港澳大灣區建設的發展戰略，推動澳門特色金融業發展，為股東和社會創造更大的價值。

董事會主席 葉少坤

二零一八年三月二十九日於澳門