

業務報告之概要

2016年，環球金融市場受政治事件影響，日益複雜多變。面對不穩定和充滿挑戰的經營環境，華人銀行以“穩中求進”為主基調，在社會各界的大力支持下，積極開拓發展空間，取得了總資產規模翻番、經營利潤持續上升的良好業績。在此，本人謹代表董事會，向支持我行發展的各界人士、精誠合作的員工表示衷心感謝！

2016年，華人銀行積極推進內設機構改革和網點優化調整，為全行的發展注入了活力。在行業競爭格局日新月異的大環境下，堅持“以客戶為中心”，充分發揮機制靈活和管理流程較短的優勢，促進經營效率和客戶服務品質的提升。在經濟增長放緩和結構調整的大背景下，持續審慎穩健的管理理念，加強對資本和風險的管控和重點監督。為達至業務持續發展和管理精細化的要求，重視IT建設、合規體系、內部控制等基礎工作，確保經營依法依規。同時，組建了一支可持續發展、富有拼搏精神的人才隊伍，為發展賦予新的動力。

展望2017年，華人銀行將以更長遠發展的眼光研判外部環境和自身發展方向，加快各類業務的轉型和拓展，加快金融科技的投入和運行，以變應變，重塑銀行經營的新思維。新的一年，為客戶提供更多元化、多層次的金融服務，為股東和社會創造更大的價值，朝著願景奮力邁進！

執行董事

邱慧珠

二零一七年三月三十一日於澳門