

業務報告之概要

2015 年，在全球經濟復甦之路崎嶇艱辛、內地經濟發展步伐放緩、澳門賭收持續下滑和同業競爭日趨激烈的大背景下，澳門華人銀行高管團隊率領全體員工，在股東會、董事會的決策支持下，圍繞年度工作目標，凝心聚力，統籌謀劃，加快發展，取得明顯成效。

2015 年，華人銀行通過引進實力股東，優化中長期發展規劃，為公司發展拓展了更為廣闊的空間。通過整固傳統業務，拓展新興業態，營業額和淨利潤實現穩步增長，公司的發展潛力更加厚實。通過強化內控管理，完善風控機制，公司發展保持了安全穩健態勢。通過強化業務培訓，積極引進金融專才，為公司中長期發展儲備了人才資源。

上述成績的取得，有賴於澳門金融管理局的指導和監管，離不開廣大客戶的信任支持和社會各界的熱心幫助，以及我行員工過去一年的辛勤工作。在此，本人謹代表董事會同仁，向所有關心支持華人銀行發展的各界人士表示衷心的感謝！

2016 年，華人銀行將繼續秉承積極穩健經營的理念，以“擴規模，創品牌”為發展思路，以“延伸業務鏈條，拓寬市場領域”

為工作重點，通過加快業務發展，優化資產結構，大力推進 IT 平臺建設，全面提升銀行電子化服務水準，在不斷深耕澳門本地市場業務的同時，積極拓展跨境金融業務，全力打造一家具備核心競爭力的銀行，為客戶提供更優質多元服務，為股東創造更大價值，為推動澳門構建區域特色金融中心作出更大貢獻。

執行董事

邱慧珠

二零一六年三月三十一日於澳門