

业务报告之概要  
截至二零一二年十二月三十一日止年度

尽管 2012 年全球经济增长依然缓慢，澳门有赖博彩行业收入上升，到访旅客数字及消费的增加，兼且就业市场强劲，工资水平上升从而带动本土消费，澳门本地生产总值维持两位数的增长。在此壮旺的经济环境下，本行于 2012 年取得了良好的经营业绩。

本行 2012 年除税后溢利为澳门币 10,241,486 元，较上一年度相比，业绩有显著的进步。撇除银行大楼增值和贷款的一般拨备，年度的毛利较 2011 年有所增加。

净利息收入与去年比较增长 9.2%，主要是由于贷款显著增加。非利息总收入较上年增长 51.1%。除贷款费用收入外，银行大厦租金，项目管理费，保险及各项佣金、外汇利润和投资收益均有所增加。另一方面，年中营业开支总额增加 18%，主要是员工成本增加以配合多项业务的开展。

截至 2012 年 12 月 31 日，总贷款及客户存款，分别较去年同期增长 74% 和 97%。本行继续维持一贯审慎的风险管理政策，故此资产质素维持在一个满意水平。银行的资本充足比率（CAR）为 53%，远高于监管机构之要求及国际标准。严格的流动资金管理使流动资金比率一直符合监管机构之要求。

为了满足客户的需求，我行已开拓并推出一系列的产品和服务，例如代理一系列的人寿及一般保险服务，保单融资，企业员工优惠计划，外币现钞兑换，个人贷款业务等。此外，我行亦致力发展伙伴银行之网络，进一步促进其资金，外汇和贸易融资等业务。此外，我行也非常重视企业管治，在这一年里，改善了我们的风险管理政策，合规手册，和各委员会的组成。

展望 2013 年，预计全球经济逐步复苏，澳门经济将继续稳定增长。我行得到母公司的支持于年内增资，进而拓大经营规模，继续扩大客户基础，专注于中小型企业和个人银行客户，开发新的产品和服务，以满足广大客户的需求及应对不断变化的金融环境和改进我们的企业管治及风险管理，以及加强自动化系统，员工培训，提高对客户服务的能力。

我们在此衷心感谢广大客户在过去一年的鼎力支持，以及管理层和全体员工的努力。

李联伟先生  
董事会主席  
2013 年 3 月 20 日