

業務報告之概要
截至二零一壹年十二月三十一日止年度

2011 年全球經濟放緩。歐元區主權債務危機加劇，引致金融動盪，加上多個經濟體系通脹加快，因而阻慢了全球經濟復甦的步伐。然而，澳門經濟在 2011 年錄得強勁的增長，較上一年實際增長超過 20%，強勁的經濟增長是由於澳門的服務性行業、個人消費和私人投資的飆升，其中博彩業務的毛收入及旅客消費總額上升，導致服務出口增加。反觀澳門的商品出口行業卻持續呆滯，而我行貸款業務組合以貿易融資為主，與澳門貿易有關之製造業及進口/出口貿易等行業息息相關，故我行各類融資貸款之增長，受到一定的影響。

我行本年全年的稅後利潤為澳門幣 1,649,192 元，相對往年，略為下降，年內貸款組合增長 7%，而總體淨利息收入只增加 1%，由於同業競爭激烈，帶來較高存款利息成本。其他經營收入微升 3%，主要來自服務費收入、佣金收入和銀行大廈租金收入等。儘管通脹持續，因我行實施有效的成本控制，以減低各項費用增加，故經營費用總額較往年只略增 2%。

2011 年年底我行總資產為澳門幣三億八仟五百萬元，較上年底減少 5%。然而，貸款和墊款總額增長 7%，我行一向嚴守審慎的風險管理政策，資產質量保持在一個非常穩健的水平。不良貸款比率佔總貸款約 0.56%，減值撥備亦已充分提撥，本行的資本充足比率於 2011 年底為 85%，處於充足水平。

展望未來，儘管世界經濟復甦存在不明朗的因素，預期澳門經濟前景仍然穩定繁榮。到訪澳門的旅客和消費者預期會日益增加，從而改善澳門就業市場，由於工資和薪金上升，以及財富積累等因素，將繼續加速私人投資和個人消費開支的增長，各項積極因素將持續推動澳門經濟的進一步增長。在這充滿商機的經濟前景下，加上本行得到母公司的大力支持，我行將會重新定位，通過擴充資本和增加客戶基礎，提高員工的效率，發展更廣泛的銀行產品及增值服務以及擴大在澳門地區的業務，實行積極的市場營銷和增加業務推廣力度，以配合我行的業務擴展計劃。

於此我們藉此機會感謝我行客戶的支持和惠顧，和表達對員工辛勤工作和奉獻精神的謝意。

李聯偉
董事會主席

二零一二年三月十九日